



CARTA DEI SERVIZI

-Anno 2020-




- **Un quadro generale descrittivo: Storia e Valori di riferimento**

La Cooperativa Sociale é stata costituita in data 24/01/2007, denominandola Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus, con sede legale presso il territorio di Badia Polesine (RO) e ubicata con sede operativa nel Comune di Castalguglielmo (RO) in Via Largo San Nicola di Bari n. 40.

La suddetta Cooperativa è nata con l’obbiettivo di mettere assieme Professionisti in possesso di competenze ed esperienze differenti maturate, al fine di affrontare in modo pratico, diretto e concreto le varie problematiche emergenti nel territorio circostante, proponendo una vasta gamma di soluzioni efficaci e tempestive ad ogni situazione che il gruppo di lavoro è chiamato ad affrontare, nella prospettiva del rispetto del principio di unitarietà e globalità della presa in carico dell’utenza, nonché nell’ottica del principio di sussidiarietà ai sensi della Legge 8 Novembre 2000, n. 328, ovvero la “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*”.

A fronte di quanto esposto, la Cooperativa si propone di incentivare il dialogo e il confronto in modo continuativo e costante con le Istituzioni presenti nel territorio secondo una modalità operativa e progettuale di carattere integrato, nonché di implementare le risorse presenti territorialmente, in un’ottica di promozione del principio della sussidiarietà orizzontale.

Gli obiettivi ed i principi etici generali, su cui si fonda tale realtà organizzativa, possono essere sintetizzati nei seguenti nuclei valoriali fondamentali di riferimento:

-  *Rispetto e dignità dell’utente mediante una presa in carico globale;*
-  *Attenzione alle risorse umane impiegate, attraverso il riconoscimento delle competenze possedute e la promozione di percorsi di crescita professionale;*
-  *Offerta di un’ampia gamma di servizi di qualità ed efficienza.*

La Cooperativa è Iscritta all’Albo delle Cooperative al n.º A18143, altresì la medesima è iscritta all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali di tipo “A” e di tipo “B” con decreto n. 318 del 14/11/2008, con la specifica dell’assegnazione del codice nr. RO0053.

La Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus è in possesso del sistema in vigore di Certificazioni, secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 (Sistema Gestione e Qualità); UNI EN ISO 14001: 2015 (Gestione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente); OHSAS 18001: 2007 (Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro); SA 8000 (Sistema di Gestione Responsabilità Sociale), di cui si allegano le relative copie.

Altresì, la Cooperativa ha conseguito le seguenti iscrizioni:

- Iscrizione all'Albo Trasporti conto terzi, con relativa autorizzazione n. ROT2602964N,-POS. MECCANOGRAFICA E1ZY0Q- REN n M0110690;
- Iscrizione all'Albo Traporto Persone, con relativa autorizzazione n. N 55527;
- Iscrizione all'Albo Gestori Ambientali, con autorizzazione n. VE021375 categoria 4-5 Classe F e categoria 1o classe D e gestione degli Ecocentri.

• **La Mission**



La Mission della Cooperativa Sociale *“La Coccinella”* Onlus è rappresentata dalla finalità ultima di provvedere occupazione e continuità di lavoro ai propri Soci, facendoli partecipare per quanto possibile pienamente ai benefici dell'imprenditorialità cooperativistica, nonché di fornire loro un clima organizzativo basato sull'unione e partecipazione con l'obiettivo di creare un'impresa operativa, economicamente valida, socialmente integrata e strutturalmente efficace.




La suddetta Mission si colloca in un contesto generale caratterizzato dal processo di evoluzione culturale delle Organizzazioni Cooperativistiche e di maturazione personale degli attori impegnati nella programmazione delle attività strutturate, che ha portato alla conseguente valorizzazione dei principi che sottostanno al lavoro in tale settore.

Pertanto, anche all'interno della Cooperativa Sociale *“La Coccinella”* Onlus, nel corso del tempo è aumentata la consapevolezza tra i Soci, altresì i valori di base costitutivi della Cooperazione hanno assunto la valenza di strumenti di lettura diventando stimoli al buon governo dell'Impresa Sociale.

Altresì, la Cooperativa ha orientato l'impostazione delle varie attività proposte nel rispetto dell'Art. 4 della Legge 8 Novembre 1991, n. 381 ovvero *la “Disciplina delle cooperative sociali”*, ponendosi come riferimento un'ulteriore Mission da perseguire, ossia la focalizzazione della sua attività nel settore della disabilità attraverso l'implementazione di percorsi di inserimento lavorativo, che per la persona disabile rappresentano una significativa possibilità di crescita e di maturazione ai fini dell'acquisizione di un ruolo sociale attivo.

Nello specifico, tale Organizzazione del Terzo Settore articola i suoi interventi, mettendo al centro di ogni singolo progetto la persona disabile, prefissandosi i seguenti obiettivi:

-  *Creare relazioni umane positive;*
-  *Offrire opportunità di apprendimento costante;*

-  *Proporre attività per l'acquisizione di nuove competenze;*
-  *Favorire il miglioramento della qualità della vita dei familiari;*
-  *Facilitare il processo di inclusione ed integrazione sociale dei soggetti accolti.*

• **La Struttura Organizzativa con relativo Organigramma**

La Cooperativa Sociale “*La Coccinella*” Onlus al 31 -12 2019 era composta dai seguenti membri: un Consiglio di Amministrazione; n. 22 Soci, di cui n. 4 ordinari, n.7 Soci lavoratori, n. 11 Soci lavoratori svantaggiati, ai sensi dell’Art. 4 della Legge 8 Novembre 1991, n. 381 ovvero la “*Disciplina delle cooperative sociali*”, n 17 dipendenti.

Nello specifico, l’organico complessivo della Cooperativa è costituito da n. 39 collaboratori,

In merito all’Organigramma della Cooperativa, di cui si allega lo schema, si propone di seguito una sintesi riassuntiva:

- *Assemblea dei Soci:* composta da n.16 Soci;
- *Consiglio di Amministrazione:* composto da n. 3 membri;
- *Presidente:* eletto dal C.d.A. e con poteri conferiti in conformità allo Statuto di riferimento;
- *Responsabile Amministrativo:* controlla l’intera area di competenza e si rapporta con i vari Consulenti;
- *Responsabile Tecnico:* organizza e dirige tutte le attività e i trasporti inerenti il settore di competenza;
- *Responsabile dei Servizi Sociali:* si occupa di progettazione sociale, supervisione e coordinamento dei vari servizi inerenti l’area dei Servizi alla Persona, rapportandosi con gli Enti offerti organizza il comparto e si rapporta con Enti appaltanti;
- *Operatori dell’area Sociale e Socio-Assistenziale:* n. 3 Assistenti Sociali e n. 3 Operatori Socio-Assistenziali (O.S.S.), che eseguono le prestazioni ed attività di competenza;
- *Personale infermieristico:* n. 2 Infermieri, che operano nei servizi di competenza attivati;
- *Operatori dell’area Educativa:* n. 3 Educatore, impiegato nei servizi ed attività di carattere socio-educativo;
- *Operatori Ambientali:* n. 15, che eseguono servizi inerenti il settore del trasporto della raccolta differenziata e pulizia delle piazze.

- **La rete dei Servizi offerti e lo storico delle attività**

La Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus fornisce i seguenti Servizi elencati, così suddivisi in base al settore produttivo ai cui afferiscono:

- Servizio di pulizie e sanificazione ambientale (presso Uffici);
- Servizi ambientali (raccolta differenziata, spazzamento manuale, diserbo non chimico);
- Servizio di trasporto scolastico;
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD);
- Servizio Infermieristico (ambulatoriale e domiciliare);
- Servizio di Segretariato Sociale;
- Servizio Sociale (presso Amministrazioni Comunali);
- Servizi educativi (attività di prescolastica, doposcuola).

Nello specifico, di seguito si riassume sinteticamente lo storico delle esperienze maturate dalla Cooperativa nei vari settori di attività:

 **SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI:**

- ❖ Negli anni 2010-2017-2019-2020, è stato eseguito il servizio di trasporto scolastico per il Comune di Bagnolo di Po (RO);
- ❖ Negli anni dal 2012 al 2019, è stato effettuato il servizio di trasposto scolastico per il Comune di Castelguglielmo (RO) e Canda (RO);
- ❖ Dall’anno 2007 all’anno 2016, è stato effettuato il servizio di doposcuola e animazione estiva in collaborazione con il Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Nell’estate dell’anno 2008, è stata organizzata l’animazione estiva per circa n. 70 ragazzi dai 6 ai 14 anni, in collaborazione con il Comune di Trecenta (RO) e l’Associazione di Volontariato ANTEAS;
- ❖ Negli anni 2016-2017-2019, è stato effettuato il servizio di doposcuola con relativa gestione del servizio pasti presso il comune di Villadose (RO);
- ❖ Da Settembre dell’anno 2017 a Giugno dell’anno 2018, è stata effettuata la sorveglianza scolastica pre-scuola;
- ❖ Da Maggio dell’anno 2017 ad Aprile dell’anno 2019, è stato effettuato il servizio di sorveglianza e custodia presso il Palazzetto dello Sport sito nel territorio di Lendinara (RO);

- ❖ Da Ottobre dell'anno 2017 a Marzo dell'anno 2018, è stato effettuato il servizio di sorveglianza presso il Parco San Francesco del Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2007 all'anno 2010, è stata svolta l'attività di assemblaggio presso l' "Istituto Caenazzo Bronzin" di Badia Polesine (RO), inserendo un piccolo gruppo di ragazzi diversamente abili assunti a tempo indeterminato.

SERVIZIO SOCIALE E SEGRETARIATO SOCIALE, ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) ED INFERMIERISTICA:

- ❖ Nell'anno 2010, somministrazione dei pasti agli Ospiti presso la Casa del Sorriso di Badia Polesine (RO);
- ❖ Da Marzo dell'anno 2010, è stato effettuato il servizio infermieristico a livello ambulatoriale e domiciliare nei Comuni di Castelguglielmo (RO), Canda (RO), San Bellino (RO), Giacciano con Baruchella (RO), Bosaro (RO);
- ❖ Da Luglio dell'anno 2011, è stato svolto il servizio di Segretariato Sociale presso il Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Da Gennaio dell'anno 2015 è stato svolto il Servizio Sociale presso il Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Da Giugno dell'anno 2017 a Dicembre dell'anno 2019 sono stati effettuati il servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) e il Servizio Sociale per i Comuni di Castelguglielmo (RO), Canda (RO), Fratta Polesine (RO) e Badia Polesine (RO).

SERVIZIO DI PULIZIE PRESSO UFFICI:

- ❖ Dall'anno 2009, è stato svolto il servizio di pulizie giornaliero e periodico presso i locali del Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Negli anni 2009 e 2011, è stato svolto il servizio di pulizie giornaliero e periodico presso la Casa del Sorriso di Badia Polesine (RO).

ATTIVITÀ NEL SETTORE DELLA RISTORAZIONE:

- ❖ Nell'anno 2010, è stata svolta la gestione Bar presso la Casa del Sorriso di Badia Polesine (RO);
- ❖ Nell'estate dell'anno 2010, durante i lavori di costruzione del parco fotovoltaico di Castelguglielmo (RO) e San Bellino (RO), è stato gestito il servizio di ristoro all'interno del cantiere;

- ❖ Nell'anno 2013, è stata svolta la gestione di due Bar presso il parco CastelBeach di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Organizzazione di rinfreschi per eventi di vario tipo.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE E DISERBO MANUALE NON CHIMICO (MANUALE):

- ❖ Nell'anno 2011, è stata effettuata la manutenzione del verde e la pulizia delle piazze presso il territorio di Canda (RO);
- ❖ Nell'anno 2015/2016, è stato effettuato il servizio di manutenzione del verde presso l'Azienda ULSS 5 Polesana;
- ❖ Nell'anno 2017, è stato effettuato il servizio di manutenzione del verde e dei cigli stradali presso il territorio di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2018, è stato svolto il servizio di diserbo non chimico (manuale) nel territorio di Occhiobello (RO);
- ❖ Negli anni 2017-2020, è stato erogato il servizio di pulizie di giardini e cestini per il Comune di Occhiobello (RO), Badia Polesine (RO), Lendinara (RO), Guarda Veneta (RO) e Canda (RO).

ATTIVITÀ COMPILATIVA DI ARCHIVIAZIONE DATI:

- ❖ Nell'anno 2015/2016, è stato effettuato il servizio di archiviazione e catalogazione elettronica di documentazione per l'Ufficio Tecnico del Comune di Castelguglielmo (RO);
- ❖ Da Marzo dell'anno 2017 a Marzo dell'anno 2019, è stato eseguito il servizio di archiviazione dati presso il Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Da Giugno dell'anno 2017 a Giugno dell'anno 2018, è stato eseguito il servizio di archiviazione dati "Data entry Polizia Locale" presso il Comune di Lendinara (RO).

ATTIVITÀ DI TRASPORTO CAMPIONI DI ANALISI:

- ❖ Dall'anno 2008 all'anno 2013, è stato effettuato il servizio di trasporto di campioni rilevati dai depuratori per la Ditta SO.DE.A. SRL SOCIETÀ DEPURAZIONE ACQUE, con conseguente consegna presso il Laboratorio Analisi SAGIDEP di Mantova (MN) e Monselice (PD).

ATTIVITÀ DI TRASPORTO RIFIUTI:


- ❖ Nell'anno 2014/2015, è stata effettuata la raccolta "cartone attività" per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO);
- ❖ Da Ottobre dell'anno 2015, è stata effettuata la raccolta "frazione verde" per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO) a favore di n. 10 Comuni del territorio dell'Alto Polesine;
- ❖ Nell'anno 2017, è stata effettuata la raccolta della "frazione organica" e del vetro per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO);
- ❖ Nell'anno 2018, sono state effettuate le distribuzioni a domicilio dei KIT per la raccolta differenziata nei Comuni di Occhiobello (RO), San Bellino (RO), Fratta Polesine (RO), Ceneselli (RO), Lusina (RO), Lendinara (RO), Badia Polesine (RO) e Canda (RO);
- ❖ Dall'anno 2019, è stato effettuato il servizio di raccolta della "frazione organica" attraverso la modalità porta a porta, per conto di Ecoambiente srl - Rovigo (RO) presso il Comune di Lendinara (RO);
- ❖ Dall'anno 2018, è stato effettuato il servizio di raccolta porta a porta della "frazione cellulosica" nei Comuni afferenti alla Provincia di Rovigo.




ATTIVITÀ DI MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI PALCHI ANCHE CON COPERTURA:

- ❖ Dall' anno 2018/2019, è stata svolta l'attività di montaggio e smontaggio di palchi, interni ed esterni, presso il territorio di Occhiobello (RO).

• **Progetti di inserimento lavorativo ed inclusione sociale**

A fronte di quanto esposto, la Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus, pone l'attenzione alle fasce deboli quali in particolare soggetti svantaggiati e persone con disabilità, garantendo l'attivazione di progetti di inserimento lavorativo dei medesimi in attività varie manuali o di carattere pratico all'esterno, ricorrendo a due modalità di inserimento lavorativo, descritte di seguito:

-  *Tirocini promossi dal Servizio di Integrazione Lavorativa (S.I.L.), afferenti all'AZ. Ulss 5 Polesana;*

-  *Tirocini sociali a favore di soggetti svantaggiati, in collaborazione con i Comuni del territorio;*
-  *Percorsi di inserimento lavorativo, con regolare contratto di assunzione, a favore di utenti presi in carico dal Servizio Ser.D. afferente all’AZ. Ulss 5 Polesana;*
-  *Percorsi di inserimento lavorativo, con regolare contratto di assunzione, a favore di soggetti svantaggiati e di persone disabili, ai sensi dell’Art. 14 del D.P.R. N. 230 del 09/10/2018, in collaborazione con le Aziende del territorio nel settore dell’assemblaggio.*