



SERVIZIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA

-Carta dei Servizi-



Un servizio professionale
pronto a colmare il
"vuoto assistenziale"
e a dare una risposta efficace
a domicilio





• **Chi siamo**

La Cooperativa Sociale è stata costituita in data 24/01/2007, denominandola Cooperativa Sociale “La Coccinella” Onlus, con sede legale presso il territorio di Badia Polesine (RO) e ubicata con sede operativa nel Comune di Castelguglielmo (RO).

La suddetta Cooperativa è nata con l’obiettivo di mettere assieme professionisti in possesso di competenze ed esperienze differenti maturate, al fine di affrontare in modo pratico, diretto e concreto le varie problematiche emergenti nel territorio circostante, proponendo una vasta gamma di soluzioni efficaci e tempestive ad ogni situazione che il gruppo di lavoro è chiamato ad affrontare, nella prospettiva del rispetto del principio di unitarietà e globalità della presa in carico dell’utenza ai sensi della Legge 8 Novembre 2000, n. 328 ovvero “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”.

A fronte di quanto esposto, la Cooperativa si propone di incentivare il dialogo e il confronto in modo continuativo e costante con le Istituzioni presenti nel territorio secondo una modalità operativa e progettuale di rete di carattere integrato, altresì di implementare le risorse presenti territorialmente a livello di volontariato e di mettere a disposizione della suddetta organizzazione del Terzo Settore in qualità di soggetto appaltatore di servizi socio-sanitari un proprio coordinamento di volontari, in un’ottica di promozione del principio di sussidiarietà orizzontale e di ottimizzazione anche della rete di risorse informali.

Inoltre, si stanno già attivando nuove sinergie di carattere comunitario allo scopo di integrare la partecipazione attiva degli anziani alla vita sociale della propria comunità locale, in quanto i medesimi rappresentano attualmente una delle fasce deboli della popolazione che richiede l’implementazione di maggiori servizi.

Gli obiettivi ed i principi etici generali su cui si fonda la Cooperativa Sociale possono essere sintetizzati nei seguenti nuclei tematici:

- la valorizzazione del rispetto e della dignità dell’utente attraverso una presa in carico globale;
- l’attenzione alle risorse umane attraverso il riconoscimento delle competenze possedute e la garanzia di una crescita professionale;
- il raggiungimento di servizi di qualità ed efficienza.



La Cooperativa è iscritta all'Albo delle Cooperative al n° A18143, altresì la medesima è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di tipo "A" e di tipo "B" con decreto n. 318 del 14/11/2008, con la specifica dell'assegnazione del codice nr. RO0053.

La suddetta è composta dai seguenti membri: un Consiglio di Amministrazione; n. 20 Soci, di cui n. 4 ordinari, n. 10 Soci lavoratori e n. 6 Soci lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge 381/91. Pertanto, l'organico complessivo della Cooperativa è di n. 32 collaboratori.

La Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus adotta il sistema in vigore di certificazioni, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (Sistema Gestione e Qualità); UNI EN ISO 14001:2015 (Gestione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente); OHSAS 18001:2007 (Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro); SA8000:2014 (Sistema di Gestione Responsabilità Sociale).

• **Un quadro sulle caratteristiche peculiari del servizio**

Nel territorio del Polesine la Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus offre un servizio qualificato di assistenza infermieristica domiciliare, concorrendo al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nella loro dimensione dell'autonomia individuale, che risiedono nei Comuni di riferimento.

Nella prospettiva di promuovere il principio della domiciliarità, tale servizio favorisce la permanenza nel proprio contesto familiare di vita a favore di persone di qualunque fascia d'età (esclusi i minori), affette da patologie croniche o acute trattabili a domicilio.

La suddetta Carta dei Servizi descrive le informazioni che riguardano determinati aspetti quali l'organizzazione, la modalità di accesso e il funzionamento alla base dell'assistenza infermieristica fornita nel territorio del Polesine da parte della Cooperativa Sociale "La Coccinella" Onlus, affinché il cittadino in condizione di bisogno possa con facilità individuare a chi rivolgersi, nonché lo stesso sia informato in merito alla tipologia di prestazioni erogate.

L'assistenza infermieristica di tipo domiciliare o ambulatoriale si colloca all'interno della rete dei servizi volti a garantire le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, a favore di persone in condizioni di fragilità e impossibilitate a fruire delle cure necessarie fuori dal proprio ambiente socio-familiare di vita. Le prestazioni di seguito descritte sono assicurate da personale qualificato



e vengono erogate a favore dell'utente, in costante collaborazione sinergica con i medici di base, l'Assistente Sociale del territorio, altresì con il *caregiver* di riferimento.

Pertanto, tale servizio è finalizzato ad assicurare alla famiglia e alla persona malata un supporto concreto per raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- *garantire la permanenza dell'assistito nel suo ambiente di vita il più a lungo possibile;*
- *valorizzare le capacità di cura dei familiari e delle persone, che collaborano nell'assistenza infermieristica attraverso momenti di educazione e formazione.*

Le prestazioni infermieristiche erogate rientrano nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), che deve essere coerente con quanto emerso dalla valutazione preliminare dei bisogni. Nel Piano Assistenziale Individualizzato, condiviso con l'assistito e con un familiare di riferimento, vengono indicati tutti gli interventi previsti relativamente alle varie dimensioni di intervento.

Infine, si precisa che il servizio di assistenza infermieristica viene erogato determinati giorni alla settimana in precedenza prefissati, che sono stati concordati con il Comune appaltante di riferimento, in base alla programmazione settimanale degli interventi pianificata dall'Infermiere referente del servizio, che può variare sulla base delle necessità dell'utenza residente nel territorio.

• **I destinatari del servizio**

Il servizio di assistenza infermieristica è rivolto ad utenti residenti nel territorio, che generalmente versano nelle seguenti condizioni socio-assistenziali nonché socio – familiari ed abitative:

- *non sono autosufficienti, in modo parziale o totale, per un periodo di tempo limitato o permanente;*
- *hanno difficoltà a deambulare e, pertanto, sono impossibilitati a raggiungere con facilità i presidi sanitari di carattere ambulatoriale;*
- *hanno o sono privi di una rete familiare di supporto;*
- *vivono in un contesto di vita, che consente di gestire a domicilio l'assistenza necessaria, anche adeguando gli spazi e/o rimuovendo eventuali ostacoli o barriere architettoniche.*









- **La modalità di accesso al servizio e le prestazioni erogate**

Il servizio di assistenza infermieristica deve essere richiesto dall'utente residente o dal suo *careviger*, rivolgendosi telefonicamente all'Infermiere referente al seguente riferimento specifico per il servizio infermieristico della Cooperativa:

- **Numero telefonico: [345/8399217](tel:3458399217).**

Nello specifico, l'assistenza infermieristica verte sull'erogazione delle seguenti prestazioni infermieristiche elencate di seguito:

-  *misurazione e controllo dei parametri vitali;*
-  *perfusione (flebo);*
-  *bendaggio semplice;*
-  *medicazioni semplici;*
-  *prelievi;*
-  *iniezioni.*

In particolare, si precisa che l'Infermiere in un intervento domiciliare o ambulatoriale può effettuare le seguenti prestazioni:

- *rilevazione dei parametri vitali (es.: pressione arteriosa, frequenza cardiaca, saturazione dell'ossigeno);*
- *clisteri evacuativi e rimozione dei fecalomi;*
- *prelievi ematici ed esami di laboratorio (es.: urine, feci, tamponi), con la relativa consegna in laboratorio e il ritiro del referto;*
- *rimozione dei punti di sutura (in presenza del MMG);*
- *medicazioni semplici.*

Infine, qualora si riscontri una necessità occasionale oppure un'esigenza continuativa, il servizio infermieristico a domicilio o a livello ambulatoriale include anche interventi finalizzati a terapie semplici di base.



Si ricorda che il servizio di assistenza infermieristica viene erogato e garantito, sulla base di una programmazione predefinita, rispetto sia ai giorni prefissati sia agli orari prestabiliti (quali 7.00-12.00; 7.00-12.30).