

	<b>RECLAMO SA 8000</b>	M_302
		REV 0

**FOGLIO ESPLICATIVO DELLA PROCEDURA RECLAMO SA8000**

UN RECLAMO SA8000 PUÒ ESSERE INOLTROTO DIRETTAMENTE AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI DA CHIUNQUE IN AZIENDA OPPURE PUÒ ESSERE SCRITTO E INSERITO NELLA CASSETTA "RECLAMI SA8000".

NON E' OBBLIGATORIA LA FIRMA – SI PUÒ MANTENERE L'ANONIMATO

PER RECLAMARE SI PUÒ COMPILARE IL MODULO DISPONIBILE O UTILIZZARE UN FOGLIO BIANCO INDICANDO CHIARAMENTE: "RECLAMO SA8000"

PER FAVORE METTERE LA DATA DEL RECLAMO E CERCARE DI SPIEGARE NEL DETTAGLIO IL MOTIVO DEL RECLAMO.

IL RECLAMO SERVE A MIGLIORARE LE CONDIZIONI DI LAVORO O A SEGNALARE IL MANCATO RISPETTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ETICO-SOCIALE CHE E' STATO ILLUSTRATO, PER FAVORE NON USARE IL MODULO PER ALTRI SCOPI.

I RECLAMI INSERITI NELLA CASSETTA SONO RACCOLTI DAL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI E PORTATI ALL'ATTENZIONE DELL'AZIENDA.

LA RISPOSTA SARA' DATA AL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI E SE IL RECLAMO E' ANONIMO A TUTTI I LAVORATORI.

*È possibile fare appello, qualora non ci si ritiene soddisfatti della risposta fornita dall'azienda, all'ente di certificazione:*

**BUREAU VERITAS**

*Viale Monza, 347 MILANO 20126 | contatti: <http://www.bureauveritas.it/home/worldwide-locations/it-locations> | Telefono: +39 02 270911 Fax: +39 02 2552980*

*È possibile fare appello alle decisioni prese dall'ente di certificazione direttamente al SAI:*

**Social Accountability International**  
**220 East 23rd Street, Suite 605**  
**New York, NY 10010**